

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*mise à jour le 01/05/2023*

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre le CFRC (centre de formation à la remédiation cognitive) et son client, agissant à des fins professionnelles ou à titre personnel, pour la réalisation d'une prestation de formation ou d'information, et prévalent sur tout autre document.

### Modalités d'inscription

Toute inscription doit être confirmée par écrit à l'aide d'une fiche d'inscription du CFRC dûment remplie et signée.

Le bulletin d'inscription est disponible sur simple demande, sur le site du CFRC, [www.CFRCformations.com](http://www.CFRCformations.com) ou sur simple demande téléphonique au **07 67 87 60 22**.

L'inscription doit être accompagnée du règlement de l'acompte de 30% de la prestation, pour l'accès à la formation.

Vous recevrez une confirmation d'inscription par mail accompagnée pour les prestations de formations, d'une convention de formation.

### Prix

Les prix sont indiqués TTC. Les tarifs sont forfaitaires, ils comprennent la formation et les supports pédagogiques, l'accès à des documents en ligne, le temps de la formation.

### Remise particulière

Une remise de 25% du prix de la formation est accordée à toute personne physique finançant à titre personnel, tout ou partie de la prestation.

### Conditions de règlement

Le bulletin d'inscription doit être accompagné du virement de l'acompte au numéro de compte permettant l'accès à la formation.

Si le client souhaite qu'un organisme collecteur (tiers financeur) prenne en charge le règlement de la prestation de formation ou e-formation, il lui appartient de le mentionner sur le bulletin d'inscription envoyé au CFRC

Le client doit effectuer lui-même son inscription auprès du CFRC même si son dossier est déjà validé par un tiers financeur. En cas de prise en charge partielle par le tiers financeur, le client s'acquittera du solde du coût de la formation.

En tout état de cause, si la prise en charge par le tiers financeur du montant de l'action de formation n'est pas reçue par le CFRC au début du stage, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

A l'issue de la prestation, le CFRC adresse au client ou le cas échéant au tiers financeur une facture.

### Annulation ou report du fait du CFRC

Le CFRC se réserve la possibilité de reporter ou annuler une session de formation.

Dans ce cas, le client est prévenu dans les plus brefs délais de cette annulation ou de ce report. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée au client en raison d'un report ou d'une annulation du fait du CFRC.

### Annulation ou report du fait du client

**C.F.R.C.**

18 rue du Général Rapp 67000 Strasbourg

tél : **07 67 87 60 22** // e-mail : [formationfeuerstein@gmail.com](mailto:formationfeuerstein@gmail.com)

[www.CFRCformations.com](http://www.CFRCformations.com)

SIRET : **899 129 266 00016** N° d'activité : **44 67 06801 67**

Toute annulation doit être communiquée par écrit.

Si une annulation intervient moins de quatorze jours calendaires avant le début de la formation, le CFRC se réserve le droit de ne pas restituer l'acompte versé.

Après le début de la formation, en cas d'annulation, d'absentéisme ou d'abandon, le CFRC facturera directement au client la totalité du prix de la prestation et une session de rattrapage sera proposée au stagiaire à d'autres dates.

## **Substitution**

Le CFRC offre la possibilité au client, avant le début de la prestation, de substituer au participant inscrit une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins, avec l'accord préalable du CFRC.

## **Satisfaction client**

Un mois après la fin de la formation, une enquête de satisfaction est envoyée par mail au client qui doit la remplir et la renvoyer par mail à l'adresse suivante : [Formationfeuerstein@gmail.com](mailto:Formationfeuerstein@gmail.com)

## **Réclamation**

Pour toute réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h, au CFRC par téléphone au : 07 67 87 60 22 ou par e-mail: [Formationfeuerstein@gmail.com](mailto:Formationfeuerstein@gmail.com).

## **Responsabilité**

La responsabilité du CFRC vis-à-vis du client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le client au CFRC au titre des présentes conditions.

## **Protection des données à caractère personnel**

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution du contrat liant le CFRC et le client, et/ou pour l'intérêt légitime du CFRC.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, le client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de retrait de consentement, de limitation de traitement, d'opposition au traitement et de portabilité concernant ses données. Le client est toutefois informé qu'en cas d'usage de son droit d'effacement des dites données, d'opposition ou de limitation du traitement avant le terme de la relation contractuelle, la prestation de formation ne pourra pas être exécutée correctement. Toutes les informations détaillées sur l'usage des données et l'exercice des droits figurent dans la charte relative à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée du CFRC.

## **Droit applicable et attribution de compétences**

Le contrat est régi par la loi française. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges relatifs à l'exécution de la prestation et notamment en les soumettant à la médiation de la consommation. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Elles pourront, le cas échéant, recourir à un médiateur choisi d'un commun accord. La solution proposée par le médiateur (ou le système de médiation) ne s'impose pas aux parties du contrat.

À défaut d'accord amiable, le tribunal de commerce de Strasbourg sera seul compétent.

**C.F.R.C.**

18 rue du Général Rapp 67000 Strasbourg

tél : 07 67 87 60 22 // e-mail : [formationfeuerstein@gmail.com](mailto:formationfeuerstein@gmail.com)

[www.CFRCformations.com](http://www.CFRCformations.com)

SIRET : 899 129 266 00016 N° d'activité : 44 67 06801 67